

Privacyverklaring

Welkom bij **Purple Gorilla Design Studio**. Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dit doen en hoe we hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Purple Gorilla Design Studio (hierna: "wij", "ons" of "onze") is gevestigd in Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96929650. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Website: **www.purplegorilladesign.studio** E-mail: **info@purplegorilladesign.studio**

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, afhankelijk van uw interactie met onze website en diensten.

- **Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam:**
 - **Doel:** Om contact met u op te nemen naar aanleiding van uw aanvraag via het contactformulier, voor het opstellen en uitvoeren van een overeenkomst betreffende onze diensten (Branding, Webdesign, Bedrijfsfotografie, Videografie, UI/UX), en voor het versturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie waarvoor u zich heeft aangemeld.
 - **Grondslag:** Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang (communicatie, marketing), of toestemming (voor nieuwsbrieven).
- **IP-adressen en surfgedrag:**
 - **Doel:** Voor het analyseren van het gebruik van onze website (via Google Analytics) om de website te optimaliseren en uw gebruikerservaring te verbeteren. Dit helpt ons te begrijpen welke pagina's populair zijn en waar we de website kunnen aanpassen.
 - **Grondslag:** Gerechtvaardigd belang (website-optimalisatie).
- **Gegevens via functionele en analytische cookies:**
 - **Doel:** Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de correcte werking van de website (bijv. het onthouden van uw voorkeuren). Analytische cookies helpen

ons inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we deze kunnen verbeteren.

- **Grondslag:** Toestemming (via de cookiebanner) voor analytische cookies; noodzakelijk voor de dienst (functionele cookies).
-

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens op de volgende manieren:

- Via het **contactformulier** op onze website.
 - Bij inschrijving voor onze **nieuwsbrief** of e-mailmarketing.
 - Via **functionele en analytische cookies** die bij uw websitebezoek op uw apparaat worden geplaatst, na uw toestemming via de cookiebanner.
-

4. Delen wij gegevens met derden?

In principe delen wij uw persoonsgegevens niet met derden. Echter, om onze diensten uit te voeren en onze website te beheren, kunnen wij gebruikmaken van externe software en diensten. Dit kan betekenen dat gegevens worden gedeeld met:

- **Google Analytics:** Voor het analyseren van websiteverkeer en -gedrag. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en hebben de laatste cijfers van uw IP-adres gemaskeerd, zodat deze niet herleidbaar zijn tot u.
 -
 - **E-mailmarketing software:** Voor het versturen van onze nieuwsbrieven en marketingcommunicatie. De leverancier van deze software heeft toegang tot uw naam en e-mailadres voor het uitvoeren van deze dienst. Met deze partijen sluiten wij waar nodig verwerkersovereenkomsten af om de bescherming van uw gegevens te waarborgen.
-

5. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen omvatten:

- Een **SSL-certificaat** voor een veilige verbinding met onze website.
- **Twee-factor authenticatie (2FA)** voor toegang tot onze systemen.
- **Wachtwoordbeveiliging** voor al onze accounts en systemen.

Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@purplegorilladesign.studio.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- Gegevens die worden verzameld via het contactformulier of in het kader van een overeenkomst, worden maximaal **7 jaar** bewaard na het laatste contact of het beëindigen van de overeenkomst, conform de wettelijke bewaarplicht voor administratieve gegevens.
 - Indien gegevens worden aangepast, gaat deze bewaartermijn opnieuw in.
 - Gegevens voor nieuwsbrieven en marketing worden bewaard zolang u ingeschreven bent. Bij uitschrijving worden uw gegevens direct verwijderd.
-

7. Wat zijn uw rechten?

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering (recht op vergetelheid):** U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen.
-
- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

- Voor het uitschrijven van de nieuwsbrief of e-mailmarketing kunt u gebruikmaken van de uitschrijfink onderaan elke e-mail.
 - Wilt u andere gegevens verwijderen of aanpassen, of wilt u een beroep doen op één van uw andere rechten, dan kunt u contact met ons opnemen via **info@purplegorilladesign.studio**. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.
-

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van **functionele en analytische cookies**.

- **Functionele cookies:** Deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.
-
- **Analytische cookies:** Deze verzamelen anoniem gegevens over hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons de website te verbeteren. Wij gebruiken Google Analytics hiervoor, met de privacyvriendelijke instellingen zoals beschreven in punt 4.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt een **cookiebanner** getoond, waarmee u toestemming kunt geven voor het plaatsen van cookies (met uitzondering van strikt noodzakelijke functionele cookies). U kunt uw cookie voorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen op onze website.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd. Het is raadzaam deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.